

**ПРАВИЛА**  
**предоставления платных медицинских услуг**  
**в ООО «Клиника «Эденгард»**

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Клиника «Эденгард» платных медицинских услуг косметологического профиля, выразившим свое согласие в письменной форме на оказание медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации
- Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Федеральным Законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);  
«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
«пациент»- это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой;  
«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
«исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская помощь»- комплекс мероприятий направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

3. Платные медицинские услуги в ООО «Клиника «Эденгард» предоставляются в соответствии с лицензией № ЛО-63-01-005000 от 25.02.2019

В соответствии с п.3.ст. 22 ФЗ от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия действует бессрочно.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

***Основания и условия предоставления платных медицинских услуг***

5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе, отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи ( медицинских услуг) в рамках бюджетного финансирования.

6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. При оказании платной медицинской помощи соблюдаются требования, порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

9. Обязательным условием для оказания платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды деятельности;
- Устав Учреждения, определяющий право учреждения оказывать платные медицинские услуги в пределах основной деятельности;

10. ООО «Клиника «Эденгард» на платной основе оказывает следующие виды медицинской помощи:

- доврачебная помощь : медицинский массаж, сестринское дело, физиотерапия;
- амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе в условиях — прочие работы и услуги: косметология терапевтическая, косметология (хирургическая).

11. ООО «Клиника «Эденгард» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено бюджетным финансированием, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства,
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках бюджетного финансирования.

13. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой ООО «Косметология, определяется из утвержденного директором ООО «Клиника «Эденгард» Прейскуранта.

Информация о ООО «Клиника «Эденгард»

14. ООО «Клиника «Эденгард» размещает на сайте, на информационных стендах (в папке потребителя) по адресу г. Самара, ул. Ново-Садовая 215 следующую информацию:

- а) полное наименование организации: Общество ограниченной ответственностью «Клиника «Эденгард»;
- б) адрес места нахождения организации (адрес места осуществления медицинской деятельности ): г. Самара, ул. Ново-Садовая 215

данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ООО «Клиника «Эденгард» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (ОГРЮЛ) \_\_\_\_\_ выдан Инспекцией МНС России

- в) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности;
- г) прейскурант на услуги ООО «Клиника «Эденгард» с указанием цен на медицинские услуги;
- д) правила об оказании платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Эденгард» с указанием сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации;
- ж) режим работы ООО «Клиника «Эденгард», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны контролирующих органов по г. Калининграду и Калининградской области.

15. ООО «Клиника «Эденгард» по требованию потребителя или заказчика предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава ООО «Клиника «Эденгард»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Клиника «Эденгард».

16. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при

предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

17. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляется потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, включая сообщение необходимых для этого сведений о себе, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

18. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

19. Договор содержит следующие сведения:

а) о ООО «Клиника «Эденгард»:

— наименование и фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

— номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

— реквизиты ООО «Клиника «Эденгард»;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ООО «Клиника «Эденгард», и его подпись;

б) о потребителе ( физическом лице):

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) и его подпись;

-личные данные из документа, удостоверяющего личность потребителя (законного представителя);

в) о потребителе (юридическом лице):

- наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика — юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

20. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ООО «Косметология», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и ООО «Клиника «Эденгард», он составляется в 2 экземплярах.

21. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники ООО «Клиника «Эденгард» обязаны предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показателям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний,

такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

24. Потребитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

25. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором путем безналичных расчетов (оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами) или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу медицинской организации.

26. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

27. В случае, когда оплаченная Потребителем услуга остается по различным причинам нереализованной, Исполнитель осуществляет возврат денег по заявлению при выполнении следующих условий:

-наличие кассового чека;

-предъявления паспорта или документа, удостоверяющего личность.

#### ***Порядок предоставления платных медицинских услуг***

28. ООО «Клиника «Эденгард» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется комиссией ООО «Косметология» в рамках Положения «О порядке внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

30. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю при наличии:

-согласия на обработку персональных данных;

-информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство или оказания медицинской помощи;

-заключенного в письменной форме договора между потребителем (законным представителем потребителя или заказчиком) и ООО «Косметология».

31. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. При первичном обращении потребителя исполнитель (лечащий врач) оценивает:

-жалобы пациента, структурную целостность и функциональную активность покровных тканей, выявляет конкретные дефекты и нарушения, требующие проведения косметологической коррекции;

-информирует пациента о процедурах для самостоятельного выполнения, дает рекомендации по уходу;

-составляет план необходимого обследования и лечения;

-назначает медицинские процедуры для выполнения средним медицинским персоналом;

-заполняет медицинскую документацию в установленном порядке;

-выполняет медицинские процедуры, необходимые для коррекции выявленных дефектов.

При повторном обращении потребителя лечащий врач:

-оценивает динамику состояния покровных тканей, клиническую эффективность проводимых медицинских вмешательств, выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний вносит коррективы в проводимое лечение;

-выполняет медицинские процедуры и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и

дефектов;

-контролирует проведение назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом;  
-в медицинской документации делает записи о состоянии пациента и динамике клинической картины.

Порядок повторных обращений определен в приложении № 1 к настоящим Правилам.

33.Лечащий врач после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю) по письменному заявлению медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты обследования, заключения врачей), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг

Выдача копий медицинской документации потребителю (законному представителю) производится при наличии документа, удостоверяющего личность.

34.При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

35.По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку, об оплате оказанных медицинских услуг, для предъявления в налоговые органы.

36.При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

***Ответственность исполнителя платных медицинских услуг***

37.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38.Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор  
ООО «Клиника «Эденгард»



А.В. Колмагорова